



crédit photo : DAC ASLA

**Le DAC fête
sa 1ère année d'existence !**

Le mot du Président

crédit photo : GHICL

L'association qui porte le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) Appui Santé Lille Agglo a vu le jour le 4 mai 2022, date de son Assemblée Générale constitutive.

Ce nouveau dispositif s'appuie sur la loi du 24 juillet 2019 relative à la transformation du système de santé.

Après 18 mois de préfiguration menée avec le soutien de l'ARS Hauts de France, l'équipe du DAC, bien qu'incomplète, a officiellement démarré son activité le 5 septembre 2022, date de l'ouverture de sa plateforme téléphonique d'appui aux professionnels du territoire.

En cette rentrée 2023, notre équipe pluridisciplinaire est enfin au complet !

Forte de son expérience historique en gériatrie et en soins palliatifs à domicile, elle poursuit la construction du DAC en faisant preuve d'adaptabilité, d'agilité et d'une grande implication au service des professionnels et des personnes les plus fragiles, en situation de rupture de leur parcours de santé.

Au travers du 1er rapport d'activité, nous avons souhaité partager avec vous les faits marquants de cette 1ère année d'existence.

Notre dispositif a encore du chemin à parcourir pour arriver à maturité et occuper la place attendue dans le paysage sanitaire et médico-social complexe, et c'est un défi que nous relèverons ensemble, avec le soutien des adhérents, des membres du Conseil d'Administration et de l'équipe salariée !

Mr Laurent DELABY
Directeur Général du GCS GHICL
Président du DAC Appui Santé Lille Agglo

➤ **Améliorons ensemble les parcours de santé** ⇐



Le DAC a décidé de mettre en lumière dans chacune de ses newsletters les nouveautés et les bonnes idées des acteurs du territoire ! Si vous avez des initiatives à partager, n'hésitez pas à nous contacter pour apparaître dans notre newsletter (dac.asla@ghicl.net)

**En cette rentrée, nous avons rencontré le
Docteur Pierre Maciejasz,
chef du service de gériatrie du GHICL,
qui nous parle de la plateforme E-GERI.**

<https://www.ghicl.fr/egeri-tele-expertise-geriatrique.html>



Dr Maciejasz
Chef du service de gériatrie du
GHICL

crédit photo : DAC ASLA

Docteur Maciejasz, qu'est ce que c'est la plateforme E-GERI ?

C'est une solution innovante et simple d'accès, qui se positionnerait comme un portail unique et intuitif permettant d'apporter rapidement une réponse à nos partenaires de ville nous exposant une problématique gériatrique. La plateforme peut se présenter sous la forme d'une page WEB dont le format permet sa transformation et son utilisation en application smartphone.

Plus concrètement, EGERI s'appuie aujourd'hui sur trois modes d'accès.

D'abord, **une hotline téléphonique** opérée par une infirmière diplômée d'état experte en gériatrie, qui est elle-même en lien direct avec un gériatre et une secrétaire. Nous sommes en mesure de répondre immédiatement aux demandes médicales, en proposant un avis, une hospitalisation directe ou une prise en charge programmée (en hôpital de jour ou en hospitalisation à durée déterminée par exemple pour réaliser un bilan complet). Il est alors possible de mobiliser notre **service de e-Santé par télé-expertise gériatrique**. Avec une réponse dans les 48 heures, ce service permet aussi de solliciter d'autres spécialistes du GHICL (dermatologue, hématologue, cardiologues etc..) qui compléteront la télé-expertise. Nous proposons enfin un **accès par mail sécurisé**, pour nos partenaires non médicaux.

Il s'agit donc d'une plateforme multimodale et collaborative, qui rend l'expertise gériatrique plus accessible et permet de mieux coordonner les parcours patients en s'appuyant sur l'offre gériatrique développée ces dernières années.

A quel besoin spécifique cet outil répond-t-il en gériatrie et à quel professionnels s'adresse-t-il ?

Nous assistons à une diversification de l'offre programmée (consultations multidisciplinaires, Hôpitaux De Jour, hospitalisation à durée déterminée) et au développement de parcours patients spécifiques (chute, mémoire, orthogériatrie, oncogériatrie, plaies chronique et bientôt cardiogériatrie).

Nous remarquons cependant que ces développements sont parfois peu visibles pour nos partenaires de ville, médecins traitants, médecins coordonnateurs en EHPAD et les usagers eux-mêmes.

La plateforme EGERI est justement née pour faciliter l'accès à l'expertise gériatrique, et permettre une prise en charge graduée, collégiale et multithématique, dans le meilleur délai possible et diminuer aussi le passage par les urgences. La proximité fait partie selon moi de l'ADN du gériatre.

Alors concrètement, pour les médecins du territoire qui souhaitent l'utiliser, comment faire ?

Nous avons voulu concrètement simplifier l'accès à l'expertise gériatrique.

L'utilisateur peut simplement se connecter a cette adresse et installer si il le souhaite la page sur son bureau de smartphone comme une application ou il pourra choisir en cliquant l'action de son choix :

- soit nous contacter directement téléphoniquement pour les demandes les plus urgentes grâce au raccourci téléphonique
- soit réaliser une demande de télé expertise qui est valorisée par la CPAM
- soit nous envoyer un mail sur une adresse sécurisée

Des nouvelles actions seront disponibles prochainement telles que :

- accès à la dimension oncogériatrique (évaluation)
- accès au parcours chute et ortho gériatrique (chirurgie programmée)
- accès au parcours cardio gériatrique en lien avec les services de cardiologie du GHICL

Simplifier les relations avec nos partenaires en améliorant la visibilité et l'accessibilité, tel est la cible de ce portail.

➤ Améliorons ensemble les parcours de santé ➤



Présentation de l'équipe

Nous vous avons présenté Joséphine, notre manager de proximité, Lucie et Sigrid, référentes de parcours de santé complexes. Afin de mieux nous connaître, nous poursuivons la présentation de l'équipe d'appui à la coordination.

Mathilde Acquette - Référente de parcours de santé complexes - arrivée en 2022

" Avant d'intégrer le DAC, j'étais gestionnaire de cas et cela fait 10 ans que j'accompagne et coordonne le maintien de personnes âgées à domicile".



***"Ce n'est pas le vent qui décide de votre destination,
c'est l'orientation que vous donnez à votre voile" - JIM ROHN, écrivain***

Leïla Bahri - Référente de parcours de santé complexes - arrivée en 2022

" De formation infirmière, j'ai une expérience en oncologie en milieu hospitalier puis en tant qu'infirmière libérale. J'ai intégré le réseau Coralie puis le DAC depuis mai 2022".



"Le domicile est un lieu unique, lieu d'intimité, d'identité, et de sécurité. [...] c'est entrer de plain-pied dans la singularité de l'autre et de ses proches, [...] approcher au plus près de ce qui fait la force et la faiblesse d'une personne, dans une situation, à un temps donné"

DE BROUCKER D. & JACQUEMIN D.

Emilie Bravo - Référente de parcours de santé complexes - arrivée le 13 février 2023

" Infirmière en milieu hospitalier pendant 12 ans, j'ai intégré le DAC il y a 3 mois".



***"Un sourire coûte moins cher
que l'électricité, mais il donne autant de lumière".***

Perrine Desplanques - Référente de parcours de santé complexes - arrivée en 2006

" Infirmière de formation, j'ai une expérience de 17 ans dans le maintien à domicile de la personne âgée et en expertise gériatrique".



"Le DAC, c'est un phare éclairé en plein brouillard".

Karine Maricau - Référente de parcours de santé complexes - arrivée en 2020

" De formation paramédicale, 15 ans d'expérience en coordination médico-sociale CLIC, MAIA et maintenant DAC".





**Nos partenaires
recrutent !**

- **Intitulé du poste** : médecin coordonnateur (gériatre ou généraliste)
(quotité de temps de travail allant de 50 à 100%)
- **Structure** : EHPAD du Groupe Hospitalier Loos Haubourdin
- **Candidatures à adresser** : direction@ghlh.fr



- **Jeudi 9 novembre**

Amiens - journées des filières gériatriques Hauts De France

- **Mardi 14 novembre à 18h** (ICP - CHU de Lille)

Soirée scientifique - réseau Méotis

- **jeudi 23 novembre - 19h** (Hôtel Holiday Inn
d'Englos)

Soirée scientifique Sep et Parc

Agenda

Une demande d'appui ?

Un besoin de conseil ou d'échange sur une situation ?

Nous contacter



Vous êtes professionne(le) de santé ?

Face à une situation médicale ou médico-sociale que vous jugez complexe avec rupture ou risque de rupture de parcours de santé ?



Horaires d'ouverture

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h



53-55 rue Jean Jaurès - 59000 LILLE



Numéro unique

03 20 87 49 49

[http://](http://www.daclilleagglo.fr)

www.daclilleagglo.fr



Email dac.asla@ghicl.net

Améliorons ensemble les parcours de santé