

# Newsletter #6

Février/mars

2024



Dispositif d'appui  
à la coordination

Appui Santé Lille Agglo



## Le mot du secrétaire

Pr François PUISIEUX

Chef de Pôle de gériatrie - CHU de Lille  
Secrétaire du DAC Appui Santé Lille Agglo



La mission première des DAC est d'apporter une réponse globale aux demandes d'appui des professionnels confrontés à des situations complexes. Cependant, l'objectif final est de mieux répondre aux besoins et attentes des personnes et de leurs aidants qui vivent ces situations. Évaluer l'action d'un DAC, c'est donc évaluer le service rendu aux professionnels mais aussi aux personnes. Sans doute les représentants d'associations d'utilisateurs et d'associations d'aidants qui participent à la gouvernance des DAC sont là pour le rappeler.

En matière de soins, chacun connaît le principe d'amélioration continue de la qualité. Néanmoins, l'évaluation de la qualité repose encore trop sur la mesure du volume et des variations d'activité, du respect des bonnes pratiques de soins, d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins ou sur le recueil de questionnaires aux patients, dont on sait tous qu'ils ne reflètent que très imparfaitement le vécu de la personne et de ses proches.

Comme tout autre dispositif de soins et d'accompagnement, les DAC doivent s'évaluer, non pas seulement à travers leur volume et leur diversité d'activité, la validation de l'ARS et la satisfaction des professionnels du territoire, mais avant tout à travers la pertinence de leur action et le service rendu à la personne et ses proches.

La méthode du patient traceur, introduite par la HAS dans la démarche de certification des établissements de santé permet de prendre en compte la parole du patient et de ses proches dans l'évaluation des pratiques professionnelles et des processus et organisations de soins par l'analyse du parcours de soins du patient tel qu'il l'a vécu lui et ses proches.

C'est pourquoi la démarche qualité mise en place par le DAC Lille Agglo est exemplaire et prometteuse. Même si elle demande un investissement de la part de ses équipes, elle leur est profitable, comme elle l'est à tous ceux que le DAC accompagne. Il n'y a rien de plus motivant pour un professionnel de santé que de savoir que le service qu'il rend est de qualité et est apprécié par la personne, ses proches, et les professionnels qui l'ont sollicité.

## La nouveauté du territoire

**Le DAC a décidé de mettre en lumière dans chacune de ses newsletters les nouveautés et les bonnes idées des acteurs du territoire ! Si vous avez des initiatives à partager, n'hésitez pas à nous contacter pour apparaître dans notre newsletter à l'attention de Mme Facques [dac.asla@ghicl.net](mailto:dac.asla@ghicl.net)**



crédit photo : GHICL

**En ce début d'année, nous mettons en lumière le dispositif Cocon mis en place en 2023 au sein de l'Hôpital Saint Vincent de Paul**

*Pour toute orientation vers le dispositif Cocon,  
vous pouvez prendre contact  
du lundi au vendredi de 9h à 17h*

**par téléphone au 03 20 87 45 47 ou par mail : [lecocon@ghicl.net](mailto:lecocon@ghicl.net)**



*Le Cocon accueille les femmes ayant subi toute forme de violences conjugales sur rendez-vous programmé.*

**Améliorons ensemble les parcours de santé**



La thématique de la prise en charge des violences faites aux femmes et la lutte contre les féminicides est une problématique de santé publique et a fait l'objet d'une réelle prise en compte par les pouvoirs publics, notamment avec la Loi du 30 juillet 2020 visant à protéger les victimes de violences conjugales.

Les établissements de santé sont un haut lieu de repérage des situations de violences du fait de leurs conséquences sur la santé. Aussi le rôle des professionnels de santé, notamment en ville, est primordial dans le repérage des victimes.

**Le GHICL (Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille) se mobilise autour de la thématique des violences faites aux femmes pour répondre aux besoins du territoire, en créant le **dispositif Cocon au sein de l'Hôpital Saint Vincent de Paul de Lille.****

Le dispositif Cocon est intégré au pôle de gynécologie-obstétrique. L'équipe est composée d'une référente médicale, Cheffe du pôle, d'une co-coordination assistante sociale et sage-femme, ainsi que d'une psychologue dédiée.

Le dispositif Cocon a pour objectif de proposer aux patientes une prise en charge médico-psycho-sociale globale dans le cadre d'un accueil programmé par le recours à nos ressources internes et une collaboration avec les différents acteurs de ville.

***“ En France, 1 femme sur 10 est victime de violences,  
Ensemble agissons ! “***



crédit photo : DEMEHETER

DEMETER, **Dispositif d'Evaluation des Maladies de l'Humeur et de leur TRaitement**, est un projet porté par le CHU de Lille et financé par l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France visant à fluidifier la prise en charge des personnes présentant un trouble de l'humeur résistant (troubles dépressifs et bipolaires).

Ce dispositif a pour objectif de favoriser la collaboration entre les professionnels de santé de la région : psychiatres, médecins généralistes, psychologues et de faciliter l'adressage des patient(e)s **en cas de pharmacorésistance**.

L'équipe de DEMETER propose une **prise en charge spécifique des troubles de l'humeur résistants**, en complément du suivi médical existant : évaluation clinique, télé-expertise, Thérapie Cognitive et Comportementale (TCC), groupes de psychoéducation. Pour plus d'informations sur les troubles de l'humeur, rendez-vous sur le site : <https://demheter.fr>

**Vous êtes psychiatre, médecin généraliste ou psychologue et vous souhaitez adresser un(e) patient(e) à l'équipe de DEMETER ?**

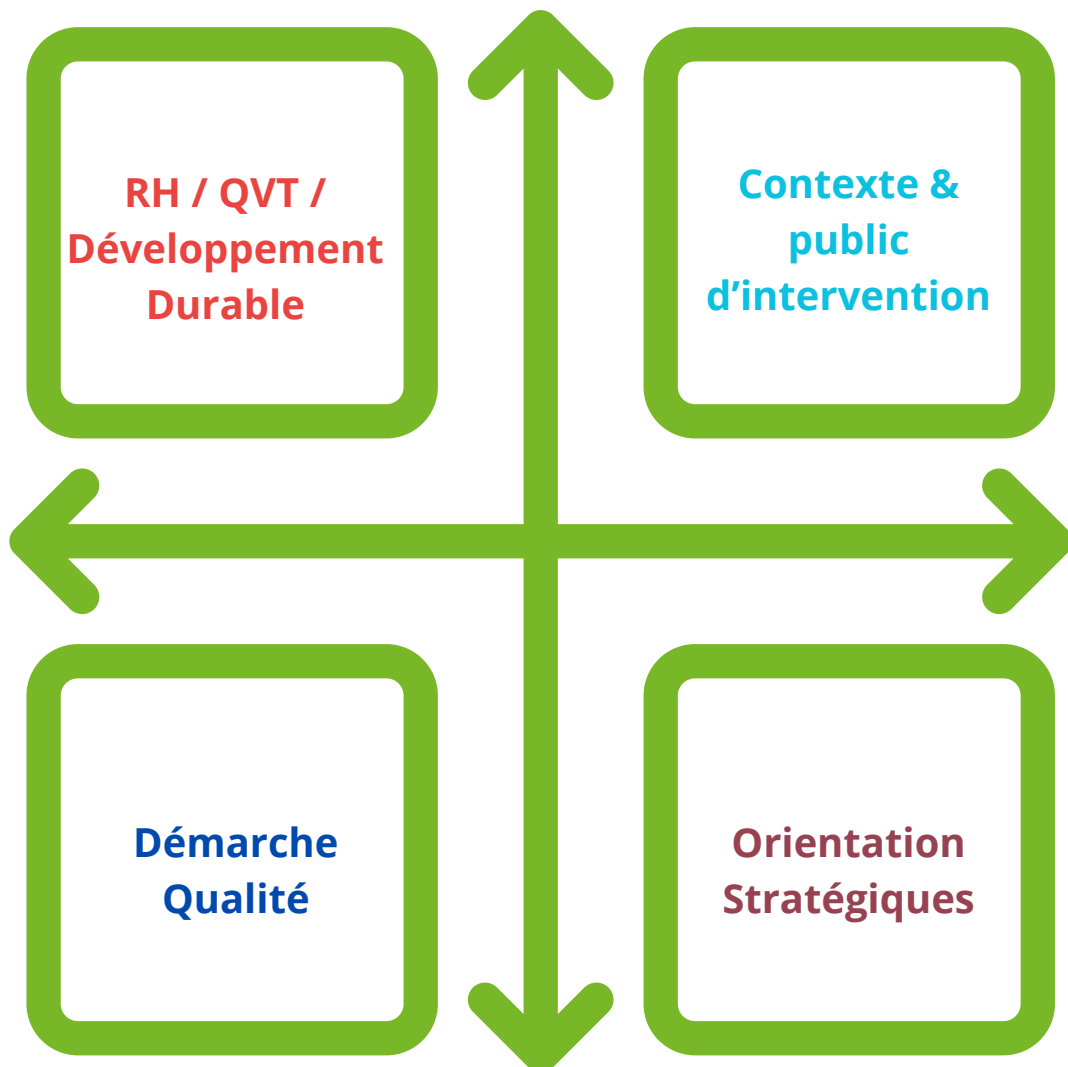
- Merci de transmettre un courrier d'adressage à [demheter@chu-lille.fr](mailto:demheter@chu-lille.fr)
- Toute demande d'adressage doit être accompagnée d'un courrier médical.
- Retrouvez ici le formulaire d'adressage à renseigner puis à télécharger.

## Le projet associatif

Après 18 mois d'existence, il est temps pour le DAC Appui Santé Lille Agglo de construire son projet associatif !



Des groupes de travail réunissant l'équipe salariée et la gouvernance permettent de co-construire le projet qui définira nos orientations 2024/2027.



**RDV le 20 Juin prochain pour la présentation du projet en Assemblée Générale !**

➤ Améliorons ensemble les parcours de santé ➤



Dispositif d'appui  
à la **coordination**  
Appui Santé Lille Agglo

# Nos partenaires recrutent !



**Intitulé du poste** : Interprète Français - Langue des signes française

**Structure** : GHICL - Hôpital Saint Philibert

**Candidatures à adresser**

<https://mobiliteinterneghicl.ghicl.fr/fr/annonce/2390193-interprete-francais-langue-des-signes-francaise-lsf-hf-59160-lille>

**Intitulé du poste** : Médecin psychiatre

**Structure** : GHICL - Réseau Sourds et santé

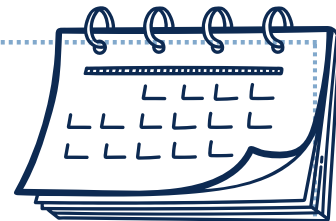
**Candidatures à adresser**

<https://mobiliteinterneghicl.ghicl.fr/fr/annonce/2352141-medecin-psychiatre-hf-reseau-sourds-et-sante-59160-lille>

## Agenda

(culture**PARCOURS**)

Les webinaires sont dédiés aux soins et à la santé de proximité



**Jeudi 28 mars 2024**

13h-14h

**#3 - La santé de la femme**

INSCRIPTION PAR MAIL  
[dosp@ghicl.net](mailto:dosp@ghicl.net)

## Nous contacter

Une demande d'appui ?

Un besoin de conseil ou d'échange sur une situation ?



Vous êtes professionne(le) de santé ?

Face à une situation médicale ou médico-sociale que vous jugez complexe avec rupture ou risque de rupture de parcours de santé ?



**Modification des horaires d'ouverture**  
du lundi au vendredi de 9h00 à 18h



**Numéro unique**  
03 20 87 49 49



53-55 rue Jean Jaurès - 59000 LILLE



**Email**  
[dac.asla@ghicl.net](mailto:dac.asla@ghicl.net)



Dispositif d'appui à la coordination  
Appui Santé Lille Agglo

➤ Améliorons ensemble les parcours de santé ➤